

Regulamin Karnetów

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW W PARKU KREATYWNYM ZOOM NATURY W JANOWIE LUBELSKIM ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”.

Niniejszy Regulamin reguluje zasady zakupu i korzystania z Karnetów oferowanych przez Park Kreatywny.

1. Zakup Karnetu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Parku Kreatywnego.
2. Sprzedaż Karnetów odbywa się w kasie Parku Kreatywnego, znajdującej się przy wejściu na teren Parku, według cen wskazanych w aktualnie obowiązującym cenniku. Cennik dostępny jest w kasie Parku Kreatywnego oraz na stronie www.zoomnatury.pl/p/cennik.
3. Zakupiony Karnet nie podlega zwrotowi.
4. Zgubiony bądź zniszczony ważny Karnet nie podlega wymianie na nowy, nie przysługuje również żadna gratyfikacja czy zwrot środków.
5. W przypadku nie wykorzystania Karnetu w terminie nie przysługuje zwrot środków.
6. W przypadku gdy klient skorzysta z atrakcji i będzie przebywał na terenie Parku Kreatywnego mniej niż jest to przewidziane w Karnecie, nie będzie miał możliwości wykorzystać pozostałego czasu w innym terminie.
7. W przypadku gdy klient będzie korzystał z atrakcji Parku Kreatywnego dłużej niż czas przewidziany w Karnecie, będzie musiał w kasie Parku uiścić dopłatę za powstałą różnicę czasową zgodną z aktualnie obowiązującym cennikiem Parku Kreatywnego.
8. Przy zakupie Karnetu nie stosuje się innych promocji, aktualnie obowiązujących w Parku Kreatywnym.
9. Z Karnetu może korzystać wyłącznie jedna osoba (dziecko w wieku 3-12 lat).
10. Karnety wydawane są na 5 lub 10 wejść jednogodzinnych.
11. Na Karnecie określony jest termin jego ważności.
12. Każdemu Karnetowi jest przypisany indywidualny, niepowtarzalny kod, który będzie weryfikowany przez pracownika kasy Parku Kreatywnego.
13. Przy wejściu na teren Parku Kreatywnego należy okazać Karnet pracownikowi kasy Parku.
14. Posiadacz Karnetu jest uprawniony do korzystania z usług Parku Kreatywnego w dniach i godzinach jego otwarcia. Informację o dniach i godzinach otwarcia Parku Kreatywnego można znaleźć bezpośrednio na terenie Parku Rekreacji Zoom Natury, jak i na stronie internetowej. www.zoomnatury.pl. Informacja o godzinach otwarcia udzielana jest również telefonicznie.

15. Karnet upoważnia do korzystania z usług tylko nim objętych. W przypadku chęci skorzystania z usługi nieobjętej Karnetem należy dokonać zapłaty za usługę zgodnie z obowiązującym w Parku Rekreacji Zoom Natury cennikiem usług.

16. Park Kreatywny zastrzega sobie możliwość nie wpuszczenia posiadacza Karnetu na teren Parku w wybrany przez niego dzień i godzinę w przypadku awarii, przerw technicznych, skrajnych warunków pogodowych, rezerwacji na wyłączność oraz w sytuacjach pełnego obłożenia obiektu. W takich sytuacjach Karnet będzie można wykorzystać w innym terminie lub porach dnia w których nie będzie ku temu przeszkód.

17. Posiadacz Karnetu wchodząc na teren Parku Kreatywnego akceptuje jego Regulamin i jest świadomy praw i obowiązków wynikających z jego treści.

18. W przypadku osób nie stosujących się do regulaminu Park Kreatywny zastrzega sobie możliwość usunięcia takich osób ze swojego terenu bez jakichkolwiek zwrotów i gratyfikacji. Osoby, które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia Regulaminu Parku Kreatywnego mogą zostać nie wpuszczone na teren Parku pomimo posiadania ważnego Karnetu. Osobom tym nie przysługuje zwrot należności za posiadany Karnet.