

Regulamin rezerwacji usług noclegowych Zoom Natury - OW Wyspa

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „regulaminem”) reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, sposobów i terminów płatności za rezerwację, potwierdzeń dokonania rezerwacji i reklamacji w Zoom Natury Sp. z o.o. - Ośrodku Wypoczynkowym Wyspa, zlokalizowanego ul. Turystyczna 10 23-300 Janów Lubelski, zwanego dalej „ośrodkiem”.

2. Ceny podane na stronie internetowej zoomnatury.pl są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wszystkie transakcje zawierane są w walucie PLN.

3. Rezerwacji pobytu można dokonać przy pomocy jednej z metod:

- telefonicznie pod nr 784 529 688 – każda rezerwacja dokonana drogą telefoniczną traktowana jest jako rezerwacja wstępna. Wszelkie szczegółowe dane (w tym warunki rezerwacji) zostaną przesłane drogą mailową.

- mailowo biuro@zoomnatury.pl – otrzymując w odpowiedzi ofertę cenową oraz warunki rezerwacji.

-poprzez firmy, agencje lub portale pośredniczące.

4. Rezerwacje wskazane w punkcie 3 regulaminu są rezerwacjami wstępnymi.

5. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu zadatku w wysokości 30 % wartości rezerwacji lub w określonych przypadkach, pełnej wartości rezerwacji.

6. Zadatek należy wpłacić najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia dokonania rezerwacji na konto bankowe:

Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. Nr rachunku: 20 9410 0000 2001 1015 9196 0002

7. W przypadku ofert specjalnych, świąt, długich weekendów, mogą obowiązywać inne zasady rezerwacji i anulacji.

8. Zadatek nie podlega zwrotowi.

9. Wpłata zadatku i tym samym skuteczne dokonanie rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w regulaminie oraz zapoznanie się z regulaminem ośrodka.

10. Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.

11. W przypadku niedojazdu ośrodek obciąża Gościa wysokością wpłaconego zadatku. Nie pojawienie się Gościa w ośrodku do godziny 10:00 dnia następnego, po próbie kontaktu telefonicznego, będzie traktowane jako rezygnacja z pobytu i będzie skutkowało anulacją rezerwacji.

12. Skrócenie pobytu nie jest podstawą do rekompensaty.

13. W przypadku skrócenia pobytu, Gość zobowiązuje się pokryć pełną wartość rezerwacji – również niewykorzystanych nocy.

14. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonaną rezerwację.
15. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa wyłącznie pod warunkiem dostępności miejsc noclegowych we wskazanym nowym terminie.
16. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 12:00 w dniu wyjazdu.
17. Miejsce do parkowania dla Gości ośrodka jest bezpłatny.